

УТВЕРЖДАЮ
Директор ООО «Ле Бушон»
Ким Я.В.
« 23 » сентября 2025 г.
Приказ № 9 от 01.12.2015г



ПРАВИЛА ПОСЕЩЕНИЯ БИЛЬЯРДА «Billiard's»

**В целях комфортного и безопасного проведения времени в нашем бильярдном зале,
просим ознакомиться с внутренними правилами посещения.**

Посещая бильярдный зал «Billiard's», Вы соглашаетесь с нашими условиями и принимаете правила, указанные ниже. Все правила и условия обязательны для всех посетителей бильярдного зала «Billiard's».

В соответствии с п.5 Правил оказания услуг общественного питания (утверждены постановлением Правительства Российской Федерации №1036 от 15.08.1997 г.) Исполнитель услуг общественного питания вправе самостоятельно устанавливать в местах оказания услуг правила поведения для потребителей.

1. Режим работы бильярдного зала: «Billiard's»:

воскресенье– четверг: 12:00 – 01:00
пятница - суббота: 12:00 – 03:00

2. Оплата за оказанные услуги на усмотрение Гостя производится любым из перечисленных ниже способов:

- за наличный расчет;
- платежной банковской картой;
- безналичный расчет (путем перечисления на расчетный счет).

Бильярдный зал «Billiard's» публикует цены и принимает оплату только в российских рублях. Платежи, произведенные кредитной картой, снимаются в российских рублях. Бильярдный зал «Billiard's» не несет ответственности за курсы валют и комиссионные сборы, применяемые банками и компаниями кредитных карт.

3. В Бильярдном зале «Billiard's» действует система «FACE CONTROL» и «DRESS CODE».
В зале ведется видеонаблюдение и аудиозапись.

4. В БИЛЬЯРДНОМ ЗАЛЕ «BILLIARD'S» НЕ ДОПУСКАЮТСЯ СЛЕДУЮЩИЕ ЛИЦА:

- в состоянии алкогольного, наркотического или иного токсического опьянения;
- агрессивно ведущие себя по отношению к другим гостям или персоналу;
- употребляющие алкогольные напитки возле входа в Бильярдный зал «Billiard's»;
- склонные к совершению противоправных действий в отношении гостей, персонала или имущества Бильярдного зала «Billiard's» (по мнению администрации);
- в следующей одежде и обуви: рабочая (спецодежда), пляжная, служебная;
- с животными;

- после 21:00 дети до 18 лет посещают бильярдный зал в сопровождении родителей. Родители несут персональную ответственность за детей при посещении. Лицам до 18 лет вход разрешен до 21:00 часа. Лицам до 21 года вход разрешен до 23:00 часов.
5. Администрация Бильярдного зала «Billiard's» имеют право спросить документ, удостоверяющий личность (паспорт, военный билет) для подтверждения возраста посетителя (согласно Приказа Министерства промышленности и торговли Российской Федерации «Об утверждении Перечня документов, удостоверяющих личность и позволяющих установить возраст покупателя алкогольной продукции, которые продавец вправе потребовать в случае возникновения у него сомнения в достижении этим покупателем совершеннолетия»).
 6. Посетители имеют право и возможность заранее зарезервировать стол. Если зарезервированный стол не занят к назначенному времени либо не получено предупреждение о задержке, администрация вправе передать резерв другому посетителю.
 7. Посещая бильярдный зал «Billiard's», не оставляйте личные вещи и одежду без присмотра. За утерянные, оставленные без присмотра или забытые вещи, ценности администрация ответственности не несет.
 8. На один бильярдный стол полагается два кия. Большее количество киев предоставляется по решению администрации.
 9. В БИЛЬЯРДНОМ ЗАЛЕ «BILLIARD'S» ЗАПРЕЩАЕТСЯ:
 - Проносить, распространять и употреблять наркотические и психотропные вещества;
 - Курение системы нагревания табака АЙКОС, «паровых коктейлей», электронных сигарет, электронных кальянов (vape), сигар, сигарет;
 - Проносить оружие, колющие и режущие предметы, а также другие виды средств защиты (газовые баллончики, шокеры и др.);
 - Проносить и употреблять напитки (в том числе спиртные) и продукты питания;
 - Спать;
 - Находиться в верхней одежде и с крупногабаритными вещами;
 - Нарушать общественный порядок и спокойствие других посетителей;
 - Наносить вред имуществу бильярдного зала;
 - Находиться с посудой и напитками над бильярдным столом;
 - Ставить на бильярдные столы еду и напитки;
 - Садиться на бильярдный стол;
 - Выносить посуду, инвентарь за пределы зала (на улицу);
 - Входить в служебные помещения;
 - Вносить изменения в интерьер (размещать флаги, транспаранты, стенды и т.п., в том числе на столах) без соответствующего разрешения администрации;
 - Нарушать общепринятые правила поведения и этикета.
 10. В случае нарушения настоящих правил администрация оставляет за собой право:
 - Производить видео-фиксацию непосредственного нарушителя;
 - Удалить нарушителя с территории «Billiard's» и взыскать стоимость уже заказанных блюд и напитков;
 - Установить в отношении нарушителя запрет на дальнейшее (последующее) посещение.

11. Находясь на территории бильярда, посетитель автоматически дает свое согласие на участие в фото- и видеосъемке, и использовании данных материалов для размещения в фото и видеоотчётах; видео-, теле- и радиотрансляции или публикации в прессе и социальных сетях. По запросу посетителя, может быть рассмотрен вопрос об удалении фотографий из опубликованных фотоотчетов при условии, что изображение посетителя является основным объектом съемки.

12. ПОТРЕБИТЕЛЬ ИМЕЕТ ПРАВО:

- посетители имеют право посещать бильярдный зал в указанные дни и часы расписания его работы;
- приносить с собой личный инвентарь для игры в бильярд;
- осуществлять бронирование бильярдного стола на текущую неделю;
- получать интересующую его информацию о предоставляемых услугах, порядке и правилах обслуживания.

13. ПОТРЕБИТЕЛЬ ОБЯЗАН:

- ознакомиться с настоящими правилами и соблюдать в процессе игры их требования;
- принять у исполнителя предметы бильярда в исправном состоянии;
- своевременно по окончании срока оказания услуги вернуть исполнителю предметы бильярда в состоянии, в котором они были получены, с учетом естественного износа. Проверка исправности возвращаемых предметов бильярда производится в присутствии потребителя;
- уважительно относиться к другим посетителям и персоналу бильярдного зала;
- поддерживать чистоту и порядок в зале бильярда, верхнюю одежду сдать в гардероб, соблюдать правила посещения.

14. В процессе игры предметами бильярда необходимо пользоваться в соответствие с их прямым назначением и согласно правилам их содержания и эксплуатации. При нарушении потребителем данного условия, вследствие чего существенно ухудшается состояние предметов бильярда или эти нарушения могут привести к их повреждению, инструктор вправе потребовать досрочного возврата предметов бильярда и прекратить дальнейшее обслуживание.

15. Если в процессе игры происходит повреждение предметов бильярда необходимо незамедлительно проинформировать об этом дежурного по залу. Потребителю запрещается самостоятельно производить ремонт предметов бильярда.

16. Поврежденное в процессе игры предметы бильярдного оборудования замене не подлежат.

17. Кухня заканчивает работать за час 15 минут до закрытия бильярдного зала «Billiard's». Если у Вас есть аллергия на какие-либо продукты – сообщите об этом до заказа.

18. За 15 минут до окончания работы бильярдного зала «Billiard's» в зале выключается музыка, администрация производит расчет всех гостей.

19. Гость производит оплату после окончания игры за фактическое время.

20. За травмы и несчастные случаи, связанные с нарушением Правил, администрация учреждения ответственности не несет, если юридический факт наличия вины администрации, повлекшей причинение вреда, не будет определен в судебном порядке.

21. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ЗА ПОРЧУ ПРЕДМЕТОВ БИЛЬЯРДА:

- В соответствии с гражданским кодексом РФ вред, причиненный личности или имуществу гражданина, а также вред, причиненный имуществу юридического лица, подлежит возмещению в полном объеме лицом, причинившим вред (Статья 15 ГК РФ).
- В случае, повреждения либо утраты в процессе игры предметов или оборудования, принадлежащих бильярдному залу «Billiard's», виновный должен возместить стоимость нанесенного ущерба с учетом затрат на его ремонт в полном объеме, по существующим на день оплаты ценам, определяемым администрацией учреждения, либо произвести равноценную замену по согласию сторон.

22. ШТРАФНЫЕ САНКЦИИ ЗА ПОРЧУ ИМУЩЕСТВА ЗАВЕДЕНИЯ:

Гости несут ответственность перед бильярдным залом «Billiard's», за умышленные или совершенные по неосторожности действия, повлекшие за собой порчу имущества Бильярдного зала в виде штрафных санкций.

Размер штрафа зависит от нанесенного ущерба:

- Существенная порча или поломка кия - 5000 рублей;
- Прорыв сукна (Русский бильярд) - 10000 рублей;
- Прорыв сукна (стол Американский пул) - 9000 рублей;
- Порча или утеря бильярдного шара (Русский бильярд) - 4000 рублей;
- Порча или утеря бильярдного шара (Американский пул) - 3000 рублей;
- Поломка треугольника - 1000 рублей;

За повреждение прочего оборудования - штраф взимается на основании оценочной стоимости имущества и стоимости работ по оценке.